

ภาพรวมบริการดิจิทัล ปี 2568

เทศบาลตำบลบางเสร่ จ.ชลบุรี

ข้อมูลสรุปจากคำร้อง 3 ประเภทหลัก แสดงให้เห็นถึงปริมาณความต้องการบริการที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน โดยภารกิจส่วนใหญ่ของเทศบาลฯ คือการตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการในชีวิตประจำวันของประชาชน

1983+

คำร้องบริการประชาชน (OSS)

57

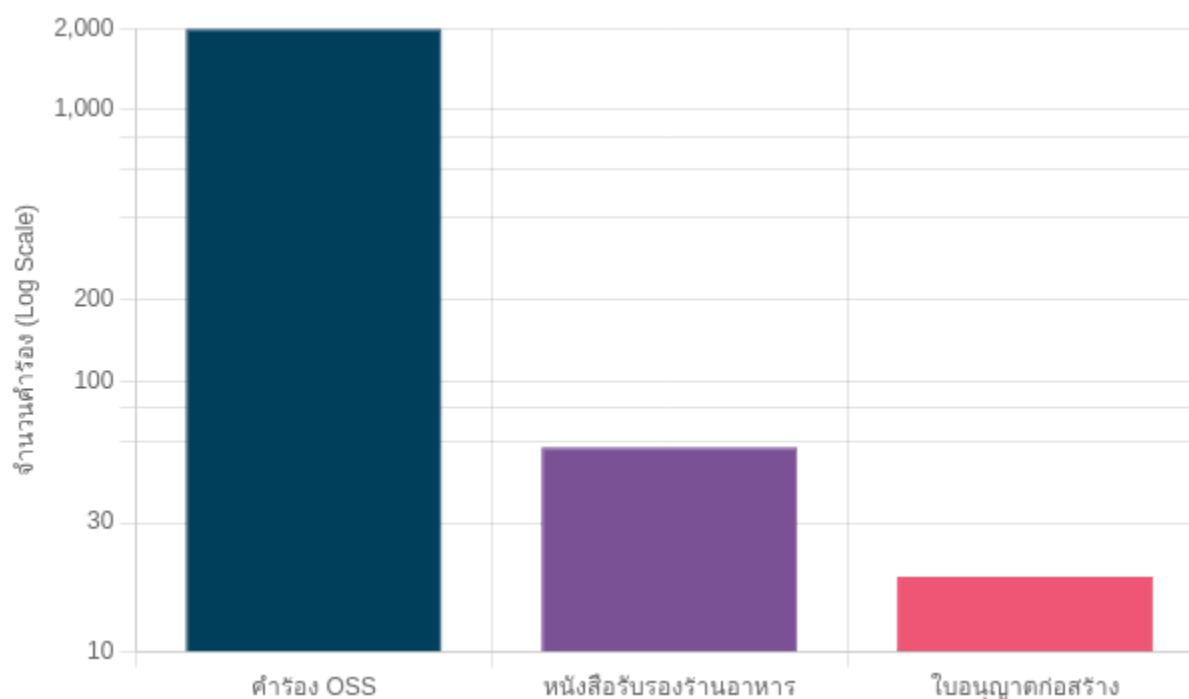
หนังสือรับรองร้านอาหาร

19

ใบอนุญาตก่อสร้าง

สัดส่วนปริมาณคำร้องทั้งหมด

กราฟนี้แสดงให้เห็นว่าคำร้องผ่านระบบ OSS มีจำนวนสูงกว่าคำร้องประเภทอื่นอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภาระงานหลักของเทศบาลฯ

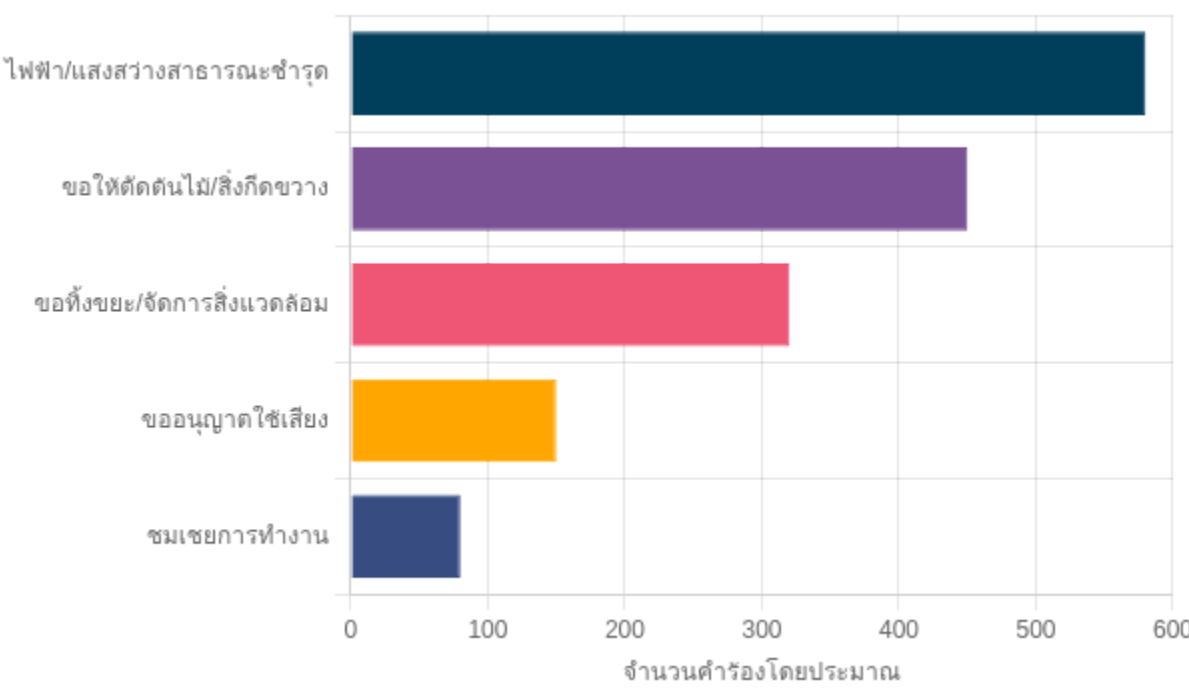


ชีพจรประชาชน: เจาะลึกคำร้องผ่านระบบ OSS

การวิเคราะห์คำร้องจากประชาชนกว่า 2,000 รายการ ช่วยให้เราเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงในพื้นที่ ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการตอบสนองที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

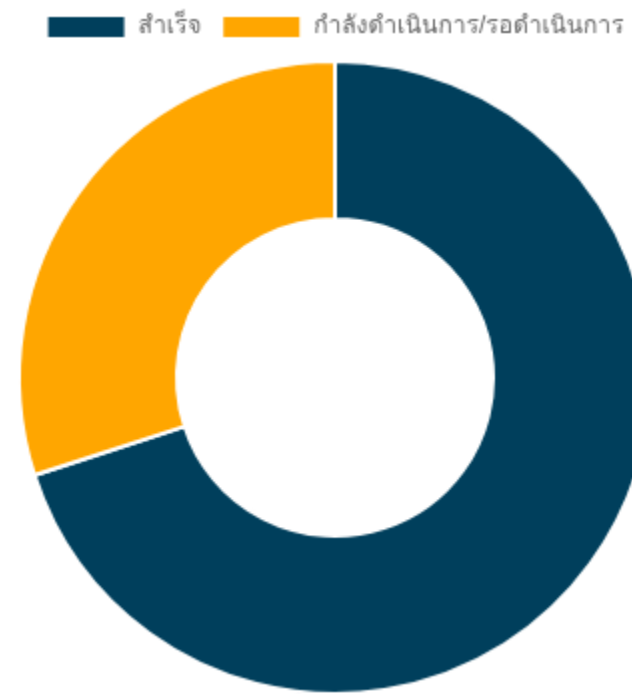
5 อันดับคำร้องที่พบบ่อยที่สุด

ปัญหาไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเป็นปัญหาอันดับหนึ่ง ตามมาด้วยเรื่องสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของงานบำรุงรักษาเชิงรุก



สถานะการดำเนินการ

เทศบาลฯ สามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้สำเร็จแล้วกว่า 70% ของคำร้องทั้งหมดที่ได้รับ แสดงถึงประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อปัญหา

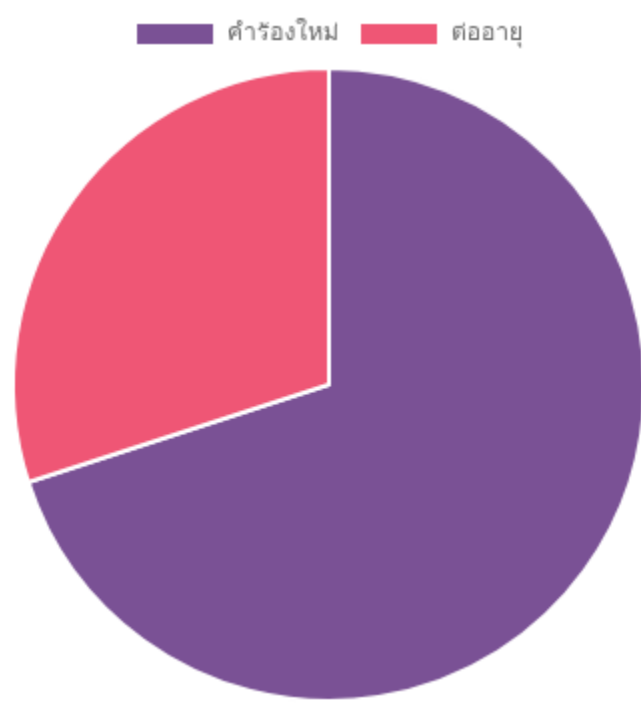


ดัชนีการเติบโต: ภาพสะท้อนการลงทุนในบางเสร่

ข้อมูลการขออนุญาตเป็นภาพสะท้อนการเติบโตทางเศรษฐกิจและความเชื่อมั่นของนักลงทุนในพื้นที่ ทั้งในภาคธุรกิจอาหารและการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

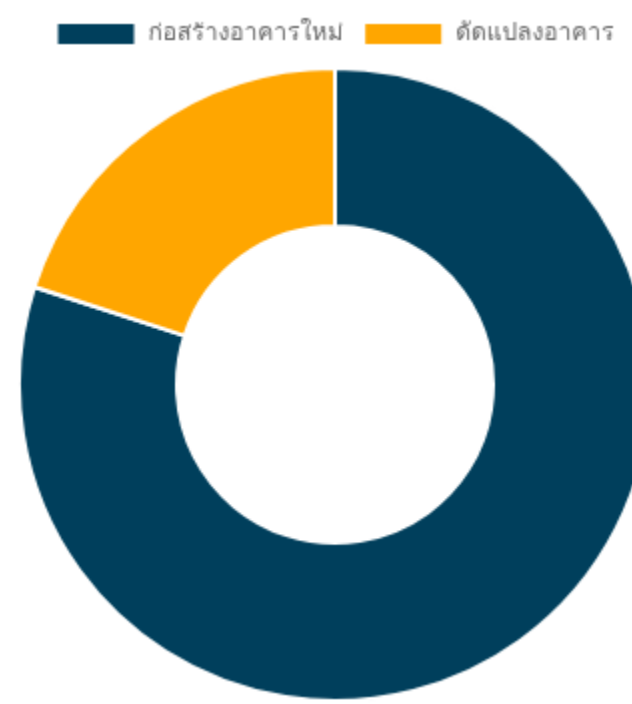
สัดส่วนคำร้องร้านอาหาร (ใหม่ vs ต่ออายุ)

ผู้ประกอบการรายใหม่มีสัดส่วนสูงถึง 70% บ่งชี้ว่าธุรกิจร้านอาหารในบางเสร่กำลังเติบโตและเป็นที่น่าสนใจของนักลงทุน



ประเภทใบอนุญาตก่อสร้าง

การลงทุนส่วนใหญ่เป็นการก่อสร้างอาคารใหม่ถึง 80% สะท้อนให้เห็นถึงการขยายตัวของเมืองและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในพื้นที่

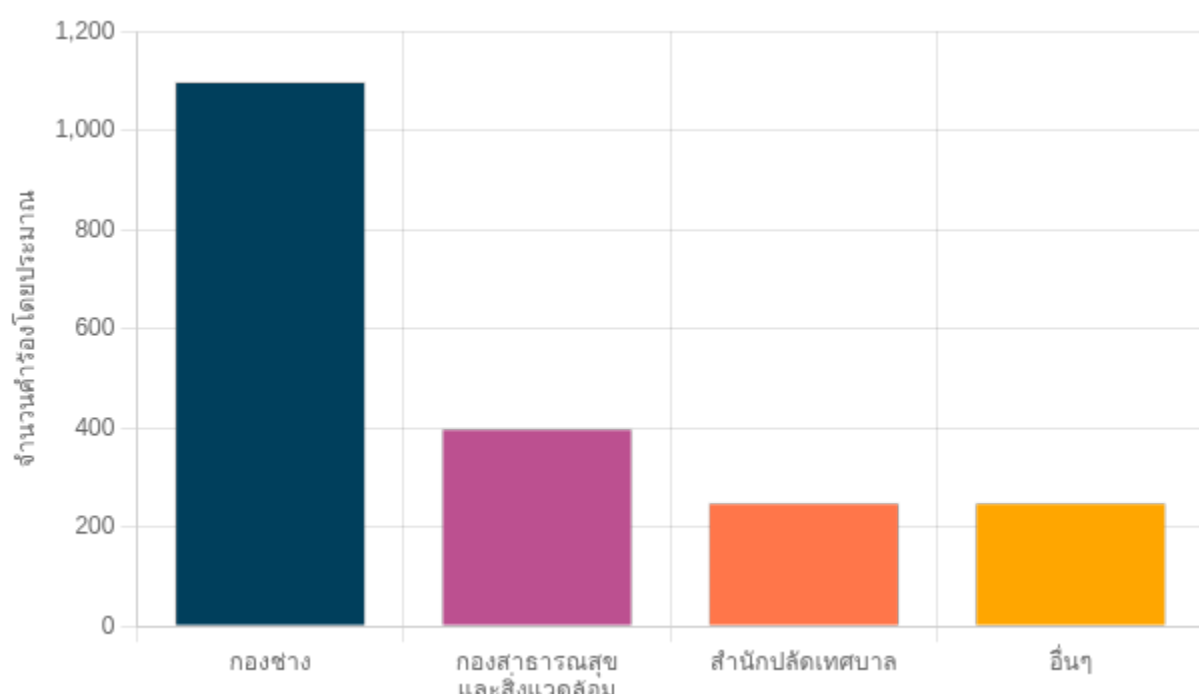


ภาระงานและข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์

ข้อมูลชี้ชัดว่าแต่ละหน่วยงานมีภาระความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน การวางแผนและจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมจะช่วยยกระดับคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ปริมาณคำร้อง OSS ตามหน่วยงานรับผิดชอบ

กองช่างรับภาระงานบริการประชาชนมากที่สุดอย่างชัดเจน โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของคุณภาพชีวิตคนในชุมชน



🔧 กองช่าง

เร่งรัดการซ่อมบำรุงไฟฟ้าและจัดการสิ่งกีดขวางทางสาธารณะ เพื่อลดปริมาณคำร้องที่รุดดำเนินการ

🍽️ กองสาธารณสุขฯ

ส่งเสริมการจัดการขยะที่ถูกต้องและลดขั้นตอนการอนุมัติหนังสือรับรองร้านอาหารเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการใหม่

🏢 สำนักปลัดเทศบาล

จัดทำคู่มือดิจิทัลสำหรับการขออนุญาตประเภทต่างๆ เพื่อลดภาระงานและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน