

ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีของเทศบาลเมืองจันทบุรีมีการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความทันสมัยและเข้าถึงง่ายขึ้น โดยเน้นการใช้ช่องทางแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ดังนี้

1. Website เทศบาลเมืองจันทบุรี <https://chanmunic.go.th> หน้าที่หลักเพื่อ
  - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศ
  - บริการข้อมูลภาครัฐ แสดงข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่และภารกิจของเทศบาล
  - ให้บริการ e-service อำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการและให้บริการข้อมูลสาธารณะออนไลน์
  - สร้างความโปร่งใส นำเสนอข้อมูลการบริหารงาน นโยบาย และข้อกำหนดต่างๆ
2. Traffy Fondue หน้าที่หลักเพื่อ
  - แจ้งปัญหาเมืองแบบ Real-time : ประชาชนสามารถถ่ายรูปและระบุตำแหน่งปัญหาเมืองผ่าน Line : @traffyfondue ได้ทันที
  - ส่งเรื่องอัตโนมัติ : ระบบ AI จะวิเคราะห์ประเภทปัญหาและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง
  - ติดตามสถานะ : ผู้แจ้งสามารถติดตามสถานการณ์แก้ไข (รอรับเรื่อง, ดำเนินการอยู่, แก้ไขเสร็จสิ้น) ได้อย่างโปร่งใส
  - บริหารจัดการข้อมูล : ช่วยให้เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล สรุปสถิติ และนำข้อมูลไปใช้วางแผนงบประมาณ/กำลังคน
3. Facebook เทศบาลเมืองจันทบุรี มีหน้าที่หลักเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โครงการ กิจกรรม และประกาศของทางเทศบาลเมืองจันทบุรี รวมถึงข่าวฝากประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้รับทราบ
4. Youtube เทศบาลเมืองจันทบุรี มีหน้าที่หลักเพื่อเผยแพร่โครงการ กิจกรรมของหน่วยงาน ภาพวิดีโอการประชุมสภาเทศบาลเมืองจันทบุรีและรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายในการบริหารงาน เพื่อพัฒนาเทศบาลเมืองจันทบุรีในรอบปีให้ประชาชนสามารถรับชมย้อนหลังได้
5. Tiktok เทศบาลเมืองจันทบุรี มีหน้าที่หลักเพื่อสร้างการรับรู้ในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร โครงการ กิจกรรม ที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในรูปแบบการจัดทำคลิปสั้น ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ และเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น
6. ระบบหนังสือรองรับการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ออนไลน์
7. การให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานบริการการขอคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร การแจ้งย้ายที่อยู่ การจองคิวออนไลน์
8. การรับชำระภาษีผ่านระบบ QR Payment (งานภาษีป้าย, งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง)

ในเขตเทศบาลเมืองจันทบุรี มีจอ LED จำนวน 1 จุด ตั้งอยู่บริเวณลานรักจันท์ มีระบบเสียงไร้สาย กระจายทั่วทุกชุมชน จำนวน 92 จุด โดยมีสถานที่ติดตั้ง ดังนี้

ชุมชนที่	สถานที่ติดตั้ง
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริเวณป้ายชุมชนที่ 1 (บ้านลุ่ม)</li> <li>2. หน้าโรงเรียนสารพัดช่าง ตรงข้าม สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี</li> <li>3. หน้าห้องสมุดประชาชน ข้างศาลหลักเมือง</li> <li>4. ถนนท่าหลวง ซอยข้างสมาคมกีฬา/โรงเรียนสารพัดช่าง ตรงข้ามร้านส้มตำค่ายตากสิน</li> <li>5. ถนนเบญจมาศราชูทิศ ข้างวัดกลาง ตรงข้ามเปียกกลการ</li> <li>6. ตรงข้ามร้านส้มตำเจริญ (เก่า) ซอยป่าไม้จังหวัดจันทบุรี</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ซอยหลังแขวงการทาง</li> <li>2. หน้าศาลาพุ่มพวง ในสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช</li> <li>3. หน้าชุมชนสายโทรศัพท์ (เก่า) ร้านโปรออฟเซ็ท</li> <li>4. หน้าสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ตรงข้ามหอสมุด</li> <li>5. หน้าธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาจันทบุรี</li> <li>6. สนามตระกร้อติดสนามบาสในสนามกีฬาากลางจังหวัดจันทบุรี</li> <li>7. ถนนท่าแฉลบ ตรงข้ามซอยท่าแฉลบ 5 ตรงข้ามข้าวต้มบ้านบึง</li> <li>8. ต้นไทร ตรงข้ามงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองจันทบุรี</li> <li>9. ทางแยกอยู่ในสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช</li> <li>10. หน้าร้านขายอาหาร สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี</li> <li>11. สะพานข้าม ในสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ตรงข้ามหอสมุด</li> <li>12. หน้าสถานีขนส่ง ตรงข้ามปั้มน้ำมันเชลล์</li> <li>13. หน้าร้าน 7-11 ปากทางออกสถานีขนส่งจังหวัดจันทบุรี ตรงข้ามศูนย์เยาวชนฯ</li> <li>14. หลังสถานีขนส่งจังหวัดจันทบุรี ใกล้ร้านสินพานิช</li> <li>15. ซอยหลังโรงเรียนสฤชดิเดช ดิถุคริสตจักรชีวิตใหม่</li> <li>16. หัวสะพานทางเข้าสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ตรงข้ามลานจันท์</li> <li>17. หน้าบ้านเลขที่ 61/2 ถ.เทศบาล 2 ซ.โชคนิมิตขนส่ง</li> <li>18. ในสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ใกล้เครื่องออกกำลังกาย</li> </ol>
3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน้าตลาดน้ำพุ ป้ายน้ำพุ</li> <li>2. ใกล้ธนาคารกรุงเทพ ตรงข้ามคลินิกหมอเชี่ยวชาญ</li> <li>3. วัดสวนมะม่วง ข้างรั้วไปรษณีย์ เยื้องธนาคารกรุงไทย</li> <li>4. ถนนอัมพวา หน้าร้านรัตนเภสัช เยื้องร้านเพชรน้ำหนึ่ง</li> <li>5. ถนนอัมพวา ปากซอยเข้าตลาดสวนมะม่วง ตรงข้ามร้านโหลสิต</li> <li>6. หน้าไปรษณีย์จันทธานี</li> </ol>
4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริเวณศาลเจ้าที่ตลาดล่าง</li> <li>2. ถนนสุขาภิบาล แยกหัวมุมท้ายซอยกระจ่าง</li> <li>3. ตรงข้ามตลาดเฉลิมจันท์</li> </ol>

ชุมชนที่	สถานที่ติดตั้ง
5	1. ซอยคลองขุด หลังเซเว่น หน้าร้านบ้านส้มตำ 2. ตรงข้ามบ้านเลขที่ 12/6 ซอยคลองขุด 3. ใกล้ปั๊อม ทส.ปช.วัดป่าคลองกุ่ม ซอยแซฟฟายทาวเวอร์
6	1. สีแยกคลองขุด บ้านพักสรรพสามิต 2. แยกคลองขุด หน้ากองทราย 3. ซอยท่าแฉลบ 1 หน้าปีเตอร์ยิม ใกล้ครัวเรือนไม้
7	1. ตรอกเมตตา 1 บ้านนายดวง 2. ซอยเมตตา 2 ใกล้ทางเข้าโรงแรมอเล็กซ์ 3. ปากซอยเมตตา 1 4. หน้าบ้านเลขที่ 58
	5. สีแยกตรอกเมตตา 1 ตูโทรศัพท์ TOT 6. หน้าร้านหมูย่างตันหยง สะพานกิจจานนท์ 7. ใกล้โรงงานทำขนมจีน 8. ตรอกทิวทิศ 9. หน้าบ้านเลขที่ 9/4-5 ถนนมหาธาตุ ใกล้ร้านจรรยาพาณิชย์ (ขายวัสดุก่อสร้าง)
8	1. โรงเก็บพัสดุ ทุ่งดอนแดง 2. ซอยจันทคามวิถี 2 สนามบาสเก็ตบอล ทางโค้งก่อนสุดซอย 3. หน้าวิทยาลัยเทคนิค ปากซอยจันทคามวิถี 3 4. หน้าบ้านเลขที่ 2/1 เลี้ยวขวาซอยจันทคามวิถี 2 หลังวิทยาลัยเทคนิค แยกฮอติเดย์อินท์ 5. หน้าบ้านเลขที่ 31 เลี้ยวซ้ายซอยจันทคามวิถี 2 ใกล้บ้านร่มไม้
	6. ลานวัดตะบกเตี้ย 7. แยกไฟแดงโรงเรียนบุญสมวิทยา ตรงข้ามสำนักงานไฟฟ้า
9	1. ซอยชวนะอุทิศ 6 ท้ายซอยเนินเอสโซ่ หลังห้างสรรพสินค้าโลตัส 2. ซอยชวนะอุทิศ 15 ตรงข้ามโต๊ะสนุกเกอร์ ตรงข้ามบ้านเลขที่ 7
10	1. ถนนเทศบาลพัฒนา เยื้องศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเนินเอฟเอ็ม 2. ซอยเทศบาลพัฒนา 4 เนินเอฟเอ็ม 3. ชุมชนที่ 10 หมู่บ้านมั่นคง บ้านล่างพุนทรัพย์ จุดที่ 1 4. ชุมชนที่ 10 หมู่บ้านมั่นคง บ้านล่างพุนทรัพย์ จุดที่ 2
11	1. ศูนย์การค้าเจพีไรวา ใกล้บ้านเลขที่ 79/9 ระหว่างสนามศรียุทธและแสงอุทัยออบบอด 2. ซอยท่าแฉลบ 6 เยื้องเรือนมาลีแยกคลินิกแพทย์ณรงค์วัฒน์ 3. ถนนท่าแฉลบ หน้าห้างบิ๊กซี 4. ปากทางเข้าหมู่บ้านบ้านสวย 5. ถนนท่าแฉลบ ซอย 6 หน้าร้านก๋วยเตี๋ยวหมูเสียงพลี 6. ถนนท่าแฉลบ ซอยก๋วยเตี๋ยวเจ้ออ้อย ดีไลท์มินิมาร์ท 7. หน้าบ้านเลขที่ 691 ถนนท่าแฉลบ ต้นซอยร้านครัวลุงเซย 8. สนามสามเหลี่ยม เยื้องร้านใต้ฟ้าแก๊ส

ชุมชนที่	สถานที่ที่ตั้ง
12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรงข้ามบ้านเลขที่ 44 ถนนพระยาตรัง ซอยพระยาตรัง 1</li> <li>2. หน้าบ้านเลขที่ 48 ซอยพระยาตรัง 2 ข้างตู้โทรศัพท์ TT&amp;T</li> <li>3. ข้างบ้านเลขที่ 2/34 ซอยพระยาตรัง 2 ใกล้โรงเรียนกวดวิชาณัฐกนก</li> <li>4. ข้างบ้านเลขที่ 6/5 ซอยพระยาตรัง 3</li> <li>5. ข้างบ้านเลขที่ 43/1 ซอยพระยาตรัง 3</li> <li>6. เยื้องบ้านเลขที่ 111/2 ถนนพระยาตรัง ซอยจันทรังซี</li> </ol>
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถนนสุขาภิบาล เชียงสะพานวัดจันทนาราม</li> <li>2. หน้าตลาดเทศบาล 2 (ตลาดพระ) ธนาคารอมสิน</li> </ol>
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน้าศาลเจ้าแม่ ใกล้บ้านประธานชุมชนที่ 14 (ประธานอ้อ)</li> <li>2. ถนนเทศบาลพัฒนา ซอย 1</li> <li>3. ป้ายใกล้ร้านขายของเก่า ซอยบ้านเช่าไฮสปีดวิทยา เนินเอฟเอ็ม</li> </ol>
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน้าร้านขายยาซัชชัยเภสัช ซอยท่าแฉลบ 2/1 ถนนท่าแฉลบ</li> <li>2. ปากซอยศิริสว่าง ซอยหน้าวัดใหม่เมืองจันทบุรี</li> <li>3. หน้าร้านเครื่องเขียนซีเอ็น ใกล้ร้านแมงปอ</li> <li>4. ติดคลินิกหมอปราโมทย์และอุสมหมาย เลียบขอบอ่าง</li> <li>5. ลานกีฬาคนรักจันท</li> </ol>
16	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรงข้ามสวนสาธารณะ 5 ธันวาคมหาราช แยกแฟมิลี่ ถนนศรีจันทร์</li> </ol>
17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน้าหมู่บ้านไอริน เยื้องสุปรานีกรุป</li> <li>2. หัวมุมแยกถนนแผ่นดินทอง ใกล้ร้านลาบเทคนิค</li> <li>3. หน้าหมู่บ้านแผ่นดินทอง ปากซอยแผ่นดินทอง 3</li> <li>4. หน้าหมู่บ้านแผ่นดินทอง ถนนแผ่นดินทอง</li> <li>5. ถนนแผ่นดินทอง หน้าหมู่บ้านโรงเรียนเบญจมานุสรณ์</li> <li>6. ถนนแผ่นดินทอง หน้าศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองจันทบุรี 2</li> </ol>