



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่สาย

ที่ ๑๒๕๐ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานเกี่ยวกับแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่สาย ให้ความสำคัญเพื่อพัฒนาให้เป็นเมืองอัจฉริยะ ด้วยการขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาเมืองและการพัฒนาระบบบริหารจัดการเมือง ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสม รวดเร็ว และทันเวลาที่ ลดระยะเวลาและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เทศบาลตำบลแม่สาย ด้วยแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue มาใช้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างประชาชนกับเทศบาล เพื่อรับแจ้งปัญหาต่างๆ (Ticketing system) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) และระบบแชทบอต (Chatbot) การตรวจสอบรายละเอียดของปัญหาและข้อมูลต่างๆ ทั้งตำแหน่งที่ตั้งและภาพถ่ายของปัญหาแบบเรียลไทม์ และรายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา ให้ประชาชนทราบผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ทั้งภัยแล้ง ภัยน้ำท่วม ไฟป่า อัคคีภัย แผ่นดินไหว ดิน/โคลนถล่ม อาคารถล่ม/ทรุด ภัยจากการก่อความไม่สงบ/วินาศภัย ภัยทางถนน ฯลฯ

เพื่อให้การสนับสนุนการขับเคลื่อน เทศบาลตำบลแม่สาย ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาที่ ลดขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นรูปธรรม มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ตลอดจนการติดตามประเมินผล การควบคุม การสั่งการและการตรวจสอบ จึงแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานเกี่ยวกับแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue ประกอบด้วย

๑.คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.นายชัยนนต์ ศรีสมุทร	นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย	ประธานคณะทำงาน
๒.นายสาคร สุริยะโชติ	รองนายกเทศมนตรีฯ	รองประธานคณะทำงาน
๓.นายจำรัส หลวงเป็ง	รองนายกเทศมนตรีฯ	รองประธานคณะทำงาน
๔.นายวรรณศิลป์ จีระกาล	ปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๕.นางสาววรรตม์ฐนัน รัฐภัทรวงค์	รองปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๖.นายศราวุธ ไชยมณเฑียร	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๗.นางทับทิม อินทร์ปัญญา	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๘.นางสาวญาณิศา คำเขียว	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	คณะทำงาน
๙.นางเบญจสิริ นาอินทร์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๑๐.นายสมศักดิ์ รวมสุข	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะทำงาน
๑๑.นายภุชงค์ วงศ์ไชย	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ	คณะทำงาน
๑๒.นายสมพล ธาตุอินจันทร์	รองปลัดเทศบาลตำบลแม่สาย	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๓.สืบเอกสิทธิชัย ตอนมุล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔.นางสาวมยุรี แก้วปัญญา	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา อำนวยการ เสนอแนะ แนะนำและสนับสนุนการดำเนินงาน เกี่ยวกับการขับเคลื่อนแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลแม่สาย

๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue ของแต่ละกอง/งาน ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นายศรารุช ไชยมนเทียร	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายพรชัย ประดิษฐ์ค่าย	หัวหน้าฝ่ายป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
๓.สืบเอกสิทธิชัย ดอนมูล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เจ้าหน้าที่
๔.นายธรรมสาคร ทะนันชัย	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
๕.นายสุระกิจ ยอดมงคล	นิติกรชำนาญการพิเศษ	เจ้าหน้าที่
๖.นายองอาจ ทองหล่อ	เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๗.นายศรัณย์ ชูรัตน์	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่

๒.๒ กองคลัง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นางทับทิม อินทร์ปัญญา	ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นางสาวอารียชาติ อ้ายดี	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานการคลัง	เจ้าหน้าที่
๓.นางกุลนิตย์ ทิจินะ	หัวหน้าฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	เจ้าหน้าที่
๔.นางอารีย์ ทาแกง	หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้	เจ้าหน้าที่
๕.นางสาวปรียาภัทร จินดา ยก	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๖.นางสาวนิสร่า ใจจุมปา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่

๒.๓ กองช่าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นายอภิรติ คำบุญ	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายวีระพงศ์ ทาติะ	หัวหน้าฝ่ายการโยธา	เจ้าหน้าที่
๓.นายนิทัศน์ จันตึบ	วิศวกรโยธาชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๔.นายกิตติศักดิ์ ชุ่มเรือน	นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๕.นายปิติกุมิ เจริญลาภ	นายช่างโยธาชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่

๒.๔ กองสาธารณสุข เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นางสาวญาณิศา คำเขียว	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นางสาวจันทร์หอม สมคำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	เจ้าหน้าที่
๓.นางสาวกัญญารัตน์ เชื้อเมืองพาน	นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๔.นางสาวอาทิตยา คำแก้ว	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๕.นางสาวสุดาพร จอมป้อ	ผู้ช่วยนักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๖.นางสาวศิริลักษณ์ พิณีจ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่

๒.๕ กองสวัสดิการและสังคม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นางเบญจสิริ นาอินทร์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายวัชรพงษ์ ฤกษ์นิก	หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์	เจ้าหน้าที่
๓.นายธีรศักดิ์ มาใจ	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
๔.นางสาววรารภรณ์ พงศาสิทธิ์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๕.นางสาวธัญพิชชา ไชยกัญทะ	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๖.นางสาวญาณิศา ทะนันชัย	ผู้ช่วยนักพัฒนาการท่องเที่ยว	เจ้าหน้าที่

๒.๖ กองการศึกษา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นายสมศักดิ์ รวมสุข	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายประเทือง เสนรังษี	ผอ.รร.เทศบาล ๑ (วัดพรหมวิหาร)	เจ้าหน้าที่
๓.นางสาวแพรวพรรณ บรรเลงภาค	รก.ผอ.รร.เทศบาล ๒ (วัดป่ายาง)	เจ้าหน้าที่
๔.นางเสาวณีย์ ทาศักดิ์	รก.หน.ศพด.วัดพรหมวิหาร	เจ้าหน้าที่
๕.นางอภันตรี อินทจักร	หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา	เจ้าหน้าที่
๖.นางสาวกฤตพร สุขสั๊ก	นักวิชาการวัฒนธรรมชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๗.นางสาวรัตนาวดี ณ สาร	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๘.นายพิสิษฐ์ ทิศทอง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่

๒.๗ กองยุทธศาสตร์ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ได้แก่

๑.นายภวภูมิ วงศ์ไชย	ผอ.กองยุทธศาสตร์ฯ	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นางสาวรสลิน บุญเรือง	หัวหน้าฝ่ายแผนงานฯ	เจ้าหน้าที่
๓.นางสาวมยุรี แก้วปัญญา	หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ	เจ้าหน้าที่
๔.นายอนันต์ สิทธิวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญ	เจ้าหน้าที่
๕.นายเฉลิมพร อาทิตะศิลป์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
๖.นายพลวัตร สายแสง	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ คณะทำงานของแต่ละกองงาน มีหน้าที่ในการกำหนดขอบเขตงานของกอง/งานที่รับผิดชอบ ได้แก่ เรื่องความสะอาด ขยะ,ไฟฟ้า ประปา ถนนเสียหายหรือชำรุด,ทางเท้า,อาคารสถานที่ชำรุด , อุปกรณ์ครุภัณฑ์ที่ชำรุด ,จุดเสียง ,สาธารณภัย:น้ำท่วม/ไฟไหม้/เผาไฟ ,ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์ ,การขึ้นทะเบียน การประชาสัมพันธ์ ,การขอความช่วยเหลือ,สุขภาพ,เบาะแสทุจริต,อื่นๆ เพื่อการควบคุม การตรวจสอบข้อร้องเรียนต่างๆ การพิจารณาความจำเป็นเร่งด่วนและมอบหมายเจ้าหน้าที่กอง/งาน เพื่อปฏิบัติงานหรือแก้ไขข้อร้องเรียน ผ่านระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue การติดตามข้อโต้ตอบทางระบบ แชนทอปท และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และรายงานข้อมูลต่างๆ และผลการดำเนินการแก้ไขให้ งานฝ่ายเลขานุการทราบเป็นประจำทุกสิ้นเดือนเพื่อรวบรวมเสนอให้ผู้บริหารทราบต่อไป และให้ทุกกองงานจัดเก็บข้อมูลและบริหารข้อมูล สถิติการร้องเรียน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓.เจ้าหน้าที่ระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue

๑.นายเฉลิมพร อาทิตะศิลป์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายพลวัตร สายแสง	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๓.นายณรงค์ชัย ปราสาท	ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์	เจ้าหน้าที่
๔.นายธนัท สีขาว	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ในการดูแลระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการเมือง Traffy Fondue การติดตั้ง การแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับแพลตฟอร์ม การบริหารจัดการระบบฯ การควบคุมดูแลและติดตาม การติดต่อและประสานงานกับเจ้าของแพลตฟอร์ม การจัดทำแนวเขตการปฏิบัติงาน การออกแบบ/ประชาสัมพันธ์ ถึงวิธีการและกระบวนการใช้งานของระบบแพลตฟอร์มฯ เพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบต่อไป และการตรวจสอบข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อแจ้งเตือน กอง/งาน ที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแก้ไข ตลอดจนการตรวจสอบผลดำเนินการและการรายงานผลให้ผู้แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ทราบต่อไป

๔.เจ้าหน้าที่ฝ่ายเลขานุการฯ ประกอบด้วย

๑.สืบเอกสิทธิ์ชัย ดอนมูล	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.นายจักรกรี่ มาวิเลิศ	ผู้ช่วยนิติกร	เจ้าหน้าที่
๓.กิตติกวิน แซ่ว่าง	คนงาน	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รวบรวมและรายงานข้อมูล Dashboard สถิติ ในแต่ละเดือน เรื่องต่างๆ ที่ประชาชนร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue และผลการดำเนินการแก้ไขของเจ้าหน้าที่ ใน กอง/งานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นภาพรวมในแต่ละเดือนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่

พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชัยยนต์ ศรีสมุทร)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สาย